

合同编号:



管理体系认证合同

项目名称: ☐质量管理体系认证
☐环境管理体系认证
☐职业健康安全管理体系认证
☐其他_____

委托方 (甲方) _____

审核方 (乙方) 北京兴国环球认证有限公司

依据《中华人民共和国合同法》之规定, 甲乙双方就管理体系认证事宜, 经平等协商, 签订本合同, 双方共同遵守履行。

一. 内容和要求

按照本合同的约定, 乙方为甲方提供第三方管理体系认证服务, 甲方为乙方的认证/审核活动做出所有必要的安排。

1. 甲方申请认证的领域和类型:

- ☐质量管理体系: ☐初次认证; ☐再认证; ☐其他_____;
- ☐环境管理体系: ☐初次认证; ☐再认证; ☐其他_____;
- ☐职业健康安全管理体系: ☐初次认证; ☐再认证; ☐其他_____;
- ☐其他_____ : ☐初次认证; ☐再认证; ☐其他_____;

2. 认证依据的管理体系标准和申请获取证书的标志:

- ☐ GB/T19001-2008 idt ISO9001:2008; 获证标志_____;
- ☐ GB/T24001-2004 idt ISO14001:2004; 获证标志_____;
- ☐ GB/T28001-2011; 获证标志_____;
- ☐ GB/T50430-2007; 获证标志_____;
- ☐ 其他_____ ; 获证标志_____。

3. 甲方申请的管理体系覆盖的产品/服务/活动及过程(证书的范围以认证决定确认的为准): _____

4. 甲方管理体系的删减条款(仅适用于质量管理体系) _____。

5. 甲方管理体系涉及的场所, 包括主控机构在内共_____个, 主控机构的名称是_____, 各场所的名称、地址、人数等信息见《管理体系认证申请书》, 需如实填写。甲方保证以上所涉及现场/组织均能遵守本合同的认证要求。

6. 甲方申请的管理体系认证所覆盖的总人数_____。

7. 甲方希望现场认证审核日期_____。(以双方最终协商一致的时间为准)

二. 费用(以人民币计算)

1. 甲方应向乙方交纳:

1) 获取或换发证书的费用:

初次认证☐; 再认证☐

①申请费(仅限初次审核)

¥ 1000 元

②审定与注册费(含证书正本费, 中英文各一张)

¥ 2000× 元(每个体系 2000 元)

③审核费

¥ _____元

甲方在领取初审、再认证证书前应结清费用(①②③)

合计: ¥ _____元

2) 保持证书费用(监督审核):

⑤年金(含标志使用费)(每年)

¥ 2000× 元(每个体系 2000 元)

⑥审核费(每次)

¥ _____元

甲方每年监督审核前应结清费用(⑤⑥)

合计: ¥ _____元

注: “再认证审核”之后的“监督审核费”按照本条款约定的费用收取, 即按照⑤⑥的合计费用收取。

2. 申请费应于本合同签订之日起 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方; 初次审核费、监督审核费、再认证审核费应于现场审核前, 由甲方一次性支付给乙方; 审定与注册费, 于初次审核或再认证审核通过之日起 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方; 年金(含标志使用费)于每次监督审核前 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方。由于不按期支付费用, 所造成的审核不能按期实施、证书暂停乃至撤销的后果由甲方承担。

3. 乙方派出的审核组人员的食、宿、交通费用按实际发生额由甲方承担。

4. 因责任方原因造成审核费用的增加时, 增加的部分应由责任方承担。比如, 甲方获证后管理体系发生变更(如组织规模扩大、管理体系覆盖范围的缩小/扩大、有顾客重大投诉、发生严重不符合等情况)时, 认证费用会发生变化, 该部分费用由甲方承担, 具体金额按变化后的实际情况重新核算。

5. 对于有施工、安装或服务(如物业、维修、连锁店等)现场的甲方, 在每次的初审、再认证及监督审核前, 应向乙方提供在建或管理项目清单。甲方应向乙方额外支付由于在建或管理项目增加而增加的审核费用。

6. 其他要求_____。

三. 认证需经过下列程序

1. 管理体系文件审查。
2. 现场审核。包括初审、再认证（初审、再认证均包括两个阶段的审核）、监督审核。必要时安排预审核、初访、非例行监督审核、现场验证审核。
3. 批准注册，颁发认证证书。
4. 注册后的证书有效期为三年。初次获证或再认证换证后的首次监督审核时间，需在初次认证或再认证第二阶段现场审核结束之日起12个月内进行，其后的监督审核与上次审核时间间隔不超过12个月。
5. 甲方再认证的全部工作应在认证证书有效期满前完成，且与上次审核时间间隔不超过12个月。甲方应在认证证书有效期满前接受再认证审核，并将审核过程中开具的不符合项的整改材料及时提交到乙方，确保乙方有足够的时间完成认证决定工作，否则乙方将按照本合同初次审核的要求对甲方管理体系实施认证和收费。

四. 双方的责任、权利和义务

1. 甲方：

- 1) 在产品 / 场所 / 服务 / 活动等符合法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系认证申请。
- 2) 对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为提出申诉或投诉。
- 3) 始终遵守认证的有关规定，按规定时间向乙方交纳和承担合同中约定的各项费用，逾期交费按欠费总额每日5%向乙方支付滞纳金。
- 4) 至少在初次认证审核前一个月向乙方提供管理体系文件，以便乙方进行文件审查；初次审核时确保有三个月体系运行的客观证据，包括有效的内审和管理评审。
- 5) 为乙方进入审核现场进行认证审核做出必要的安排，包括文件审查、所有开放区域的进入、记录、查阅和人员访问，这些安排适用于预审核、初审、初访、例行和非例行监督审核、再认证、现场验证审核和解决中投诉的情况。
- 6) 获证后应正确使用认证证书、认证标志和有关信息，正确宣传认证结果，保持体系持续有效运行；不得擅自利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证。在证书被暂停期间不得使用认证证书和认证标志。认证证书被撤销或注销时，应立即停止使用任何有关认证资格的行为和活动，并主动将证书和审核报告等其他认证文件归还乙方。对于不正当使用认证证书和认证标志，以及不归还证书或其他认证文件的行为，给乙方造成的损失承担赔偿责任。
- 7) 认证证书有效期内，因甲方产品或服务的质量、环境影响、安全等出现事故或现场发现严重问题，以及所实施的管理体系发生重大变化（包括法律地位、法人、经营状况、所有权、行政许可、其他资质证书、体系人数、最高管理者、管理者代表、工艺和主要设备、场所变更、认证范围变化等）、有客户及相关方重大投诉、产品或服务被执法监管部门认定不符合法定要求、出现影响管理体系和重要过程重大变更或其他重要情况等，应及时以书面形式报告并确认乙方已获得这些信息，按照乙方的要求办理有关手续，接受乙方的调查，必要时追加审核时间、审核费用。
- 8) 确保向乙方提供资料和信息的真实性和准确性，并承担由于提供虚假资料或信息失实而引发的一切后果。比如，《管理体系认证申请书》申报或本合同中填写的体系覆盖人数与实际人数不符，可能导致追加认证费用和增加审核时间等。
- 9) 有义务接受中国合格评定国家认可委员会安排的见证评审、确认评审任务，并在见证评审、确认评审过程中给予必要的配合。
- 10) 按时接受乙方安排的监督审核，接受各级认证认可监督管理部门及地方行政监管部门的监督、检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关资料和信息。在遇到地方行政部门的监管检查时应立即告知乙方，在接受检查和调查过程中不得委托未参与认证过程的人员出面配合，不得进行虚假陈述，否则视为违约；企业不予配合各级行政部门检查的，乙方有权撤销其认证证书。
- 11) 甲方如果是两个或两个以上组织，建立共同管理体系，甲方在本合同中所覆盖的每一法人组织都有履行本合同法律责任的义务。在违反认证要求或本合同时，由体系主控机构承担责任和由此引发的后果。

2. 乙方：

- 1) 遵守国家法律、法规和认证行业有关规定。按照管理体系认证标准、有关法律法规、认证程序和本合同的约定，客观、公正地为甲方提供认证服务。
- 2) 依据有关法律法规、认证标准对甲方申请的管理体系进行申请受理、认证审核，以及决定是否给予认证注册、颁发证书和暂停、撤销或注销认证证书。
- 3) 有权在甲方管理体系发生重大变化、有顾客重大投诉或现场发现严重不符合时，安排必要的调查或（和）非例行审核，涉及费

用变化的,乙方有权依据有关规定,要求甲方增加相应的费用。

- 4) 依据有关法律法规、合同约定、行业要求,以及乙方对认证证书的管理规定,有权对甲方的违规行为做出暂停、注销、撤销注册资格并收回证书的决定,并在决定后通知甲方和对外公告。
- 5) 在乙方网站上向甲方提供管理体系认证的有关公开文件,不定期公布获证组织的证书状态等有关认证信息。
- 6) 如果甲方认证资格被暂停、撤销、注销或自然到期后,甲方继续使用认证证书、认证标志或相关认证文件等,乙方将依法追究法律责任。
- 7) 乙方不得将认证过程中涉及到的甲方经营、生产、技术、管理等非公开信息在未经甲方许可的情况下泄露给第三方。但国家法律法规、行业各级主管部门要求的除外。

五. 合同的生效、变更和终止

1. 本合同一式两份,甲乙双方签字盖章之日起生效,甲乙双方各执一份。
2. 在合同有效期内,因合同一方提出变更合同条款时,经双方协商一致,签署合同变更协议。
3. 本合同有效期自签订之日起至认证证书到期日终止,但由于甲方认证证书被乙方撤销、注销,或认证证书自然到期仍未实施再认证审核时,本合同自然终止。
4. 任何一方欲终止履行本合同,须至少提前 30 个工作日与另一方协商,协商一致方可终止本合同;在合同有效期内产生的与认证有关的费用、文件等,甲方应在合同终止后一个自然月内向乙方结清费用、交还相关文件、认证证书等。
5. 在合同有效期内,如遇国家行业主管部门对认证价格调整,乙方有权依据有关文件对合同价格进行调整。

六. 争议处理

因本合同所发生的争议,甲乙双方协商解决,协商达成一致时,按照乙方公开文件要求执行;协商不能达成一致时,任何一方均可向乙方所在地法院起诉。

七. 违约责任

甲乙双方必须认真执行合同,如果合同签订后一方不能履行合同时,双方协商解决。由于合同违约所产生的经济损失依法由责任方承担,该损失包括但不限于直接的经济支出(本合同第二条)、受损失方的可得利益、因调查取证或诉讼而产生的包括律师费在内的费用,双方的最高赔偿金额以本合同第二条载明的合同总金额为限。发生不可抗力(应是法律认可的)的情况下除外。

如果属于军工涉密组织而未按要求如实填写《军工涉密项目信息调查表》,所导致的一切后果由甲方负责。

八. 通知与送达

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等应采用本合同列明的联系方式,采用有效方式告知对方,并做好相关记录。

九. 其它事宜

本合同未尽事宜,甲乙双方协商解决。(可另附页)

委托方(甲方): _____

Http:// _____ E-mail: _____

通讯地址: _____ 省 _____ 市 _____ 区 _____

_____ 邮编: _____

联系人: _____ 电话: _____

手机: _____ 传真: _____

开户银行: _____

帐号: _____

(如需开具增值税发票,需提供开票信息: 开户银行、开户账号、纳税人识别号、纳税人电话、纳税人地址。)

审核方(乙方): 北京兴国环球认证有限公司

Http:// www.xgqc.com E-mail: market@xgqc.com

通讯地址: 北京市西城区广义街 5 号广益大厦 A803 室, 100053

联系人: 市场部

电话: 010-63588901 转 6011、6015、6020、6022、6027

传真: 010-63588901 转 6029

开户名称: 北京兴国环球认证有限公司

开户银行: 中国工商银行北京樱桃园支行

帐号: 0200 0006 0906 7261 227

甲方法定代表人或委托人: _____

单位公章: _____

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

乙方法定代表人或委托人: _____

单位公章: _____

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日